

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



DISUSUN OLEH:

AZIZAH ANABILLAH
01770623455

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

2020

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : AZIZAH ANABILLAH
NIM : 01770623455
PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VI (ENAM)
JUDUL : EFEKTIFITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Pekanbaru, 22 April 2020

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

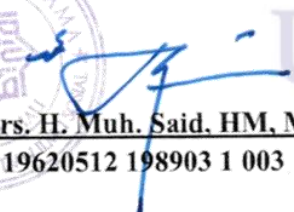


Ari Nur Wahidah, SE, MM
NIP. 19780105 200710 2 002

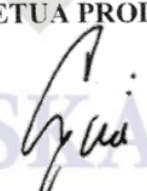
MENGETAHUI

DEKAN

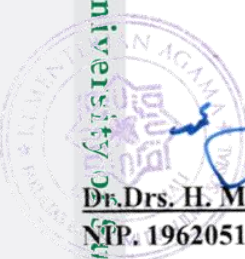
KETUA PRODI



Dr. Drs. H. Muh. Said, HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003



Sahwitri Triandani, SE.M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : AZIZAH ANABILLAH

NIM : 01770623455

PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

SEMESTER : VI (ENAM)

JUDUL : EFEKTIFITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

TANGGAL UJIAN : 28 APRIL 2020

Pekanbaru, 5 Mei 2020

Disetujui Oleh:

KETUA PENGUJI

H. Qomariah Lahamid, SE, M.Si
NIP. 19750704 200710 2 001

ANGGOTA

PENGUJI I

Khairil Henry SE, M.Si, Ak
NIP. 19751129 200801 1 009

PENGUJI II

Ari Nur Wahidah, SE, MM
NIP. 19780105 200710 2 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

EFEKTIFITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Oleh:

**Azizah Anabillah
NIM: 01770623455**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan pada bulan Desember 2019 sampai dengan Maret 2020. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah penerimaan pajak pada pemeriksaan pajak yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan sudah efektif atau sesuai dengan target yang telah ditetapkan, apakah pada saat pemeriksaan pajak mengalami kendala atau tidak, berapa target dan realisasi penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Maka penelitian ini menggunakan metode deduktif kualitatif dan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat efektifitas penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Pemeriksaan terhadap Wajib Pajak merupakan salah satu cara untuk meningkatkan penerimaan pajak. Sistem perpajakan yang di gunakan adalah Self Assessment System dimana wajib pajak diberi kepercayaan penuh untuk menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan pajaknya sendiri. Efektifitas penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan terhitung dari tahun 2017 sampai dengan 2019 belum berjalan secara efektif karena tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak masih sangat rendah dan masih banyaknya Wajib Pajak yang tidak memiliki kesadaran akan kewajiban membayar pajak.

Kata Kunci: Efektifitas, Pemeriksaan Pajak, Penerimaan Pajak, Pajak Penghasilan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Efektifitas Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan” Sholawat dan salam kita limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. semoga diberikan syafaat dari-Nya. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.Md) pada Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan TA ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan masih banyak kelemahannya. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan TA ini.

Penyelesaian TA ini tidak luput dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang Tua tercinta, Ayahanda Syahrul dan Ibunda yang tercinta Rosnailis yang tak henti-henti mendo'akan anak bungsunya ini, memberikan nasehat, didikan, pelajaran hidup, tangisan dan tetesan keringat untuk anak mu sehingga bisa merasakan pendidikan setinggi ini



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Ucapan terima kasih takkan cukup untuk membalas semua pengorbanannya.

2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M,Ag. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta pembantu Dekan I, II, III yang telah memberikan rekomendasi peneliti untuk dapat melakukan penelitian ini.
4. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku Kepala Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda Anggraini, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Ari Nur Wahidah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi, serta ,membantu dalam memperbaiki kesalahan- kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Kepada seluruh dosen pendidik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.
8. Kepada para karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas segala bantuan yang telah diberikan selama administrasi perkuliahan selama penulis aktif kuliah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kepada segenap jajaran pegawai Kantor Wilayah dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Kepada Abang ku Aziz Abdullah, dan Sabahat-sahabat ku Intan Islami, Mela Clarissha Putri yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut andil selama penulisan TA ini. Semoga Allah SWT membalas segala ketulusan dan budi baik yang telah diberikan. Aamiin Ya Rabbal'amin.

Semoga semua bantuan dukungan dan do'a yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, 10 Maret 2020

Penulis

Azizah Anabillah

Nim: 01770623455

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4 Metode Penelitian	6
1.4.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	6
1.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.4.4 Analisis Data.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	10
2.1 Sejarah Berdirinya KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.....	10
2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.....	11
2.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.....	12
2.4 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	14
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	16
3.1 Tinjauan Teori.....	16
3.1.1 Teori Pajak.....	16
3.1.2 Teori Pemeriksaan Pajak	23
3.1.3 Teori Penerimaan Pajak	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

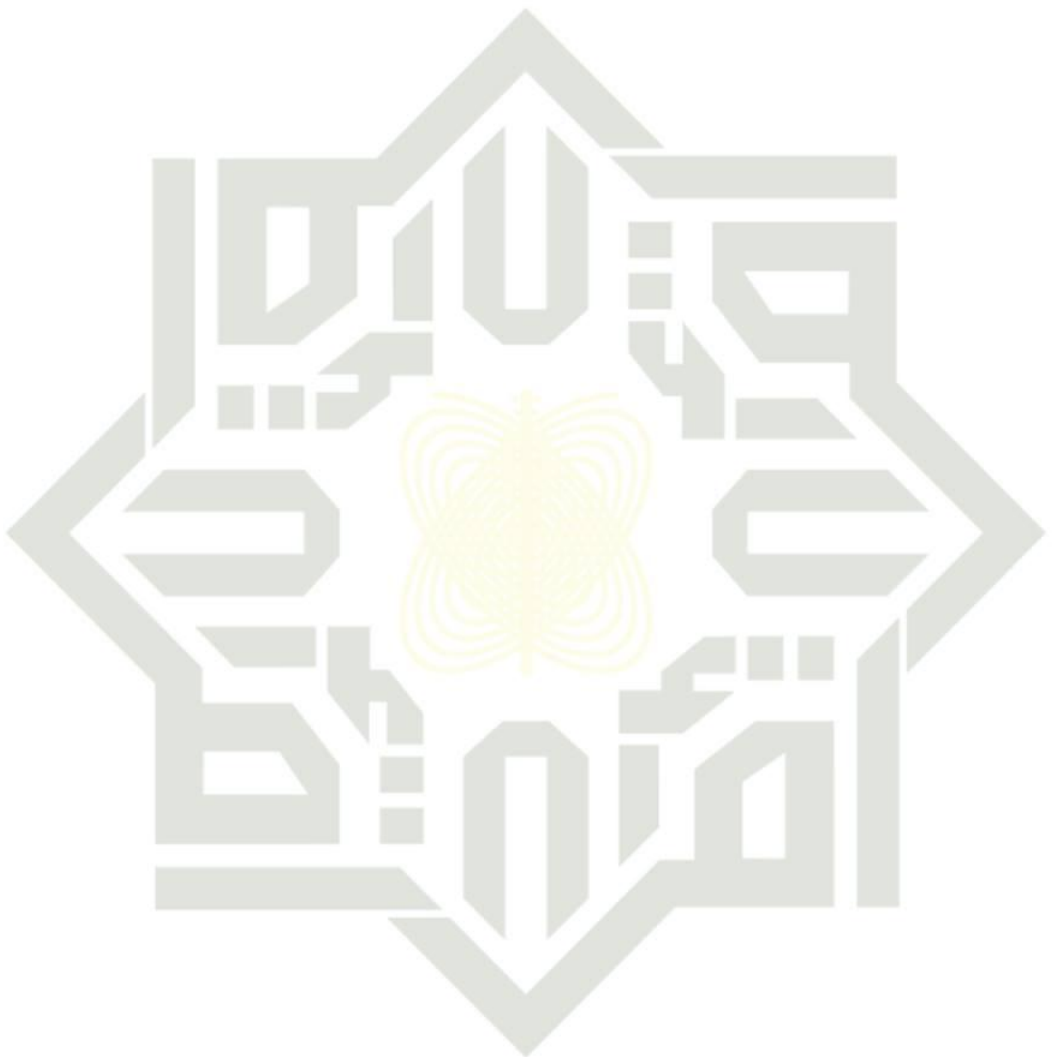
3.1.4	Teori Efektifitas	29
3.1.5	Teori Pajak Penghasilan.....	35
3.1.6	Pajak Dalam Islam	53
3.2	Tinjauan Praktek	56
3.2.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	56
3.2.2	Tingkat Efektifitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	57
3.2.3	Hambatan Dalam Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	61
3.2.4	Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan	61
BAB IV PENUTUP		63
4.1	Kesimpulan.....	63
4.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu m
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan	12
Gambar 3.1	Contoh Perhitungan PPh KB/LB/Nihil dan PPh 25 Untuk Tahun Yang Akan Datang.....	48



UIN SUSKA RIAU



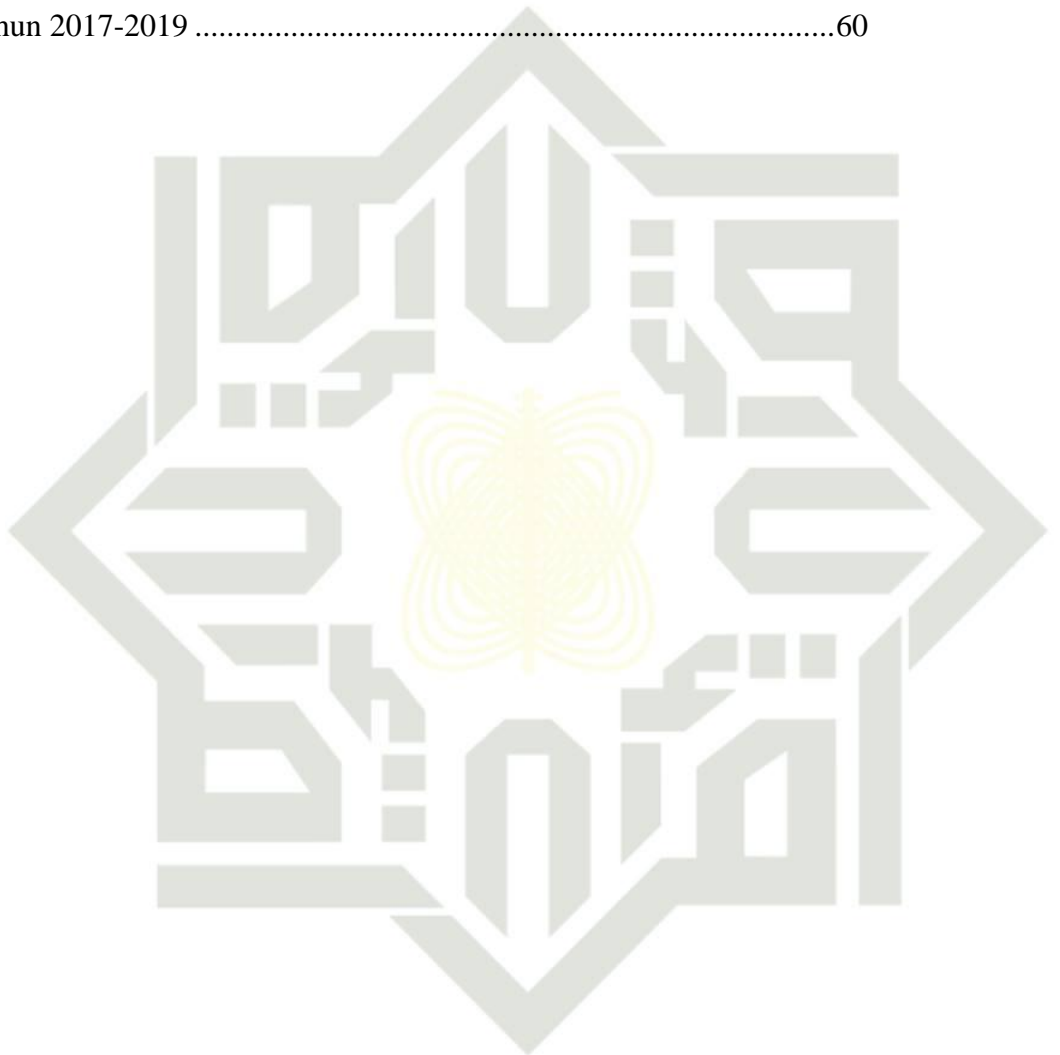
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kas

Tabel 3.1	Target dan Realisasi Penerimaan PPh di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2017-2019	57
Tabel 3.2	Perbandingan antara Efektifitas Pada Teori dan Efektifitas Pada Praktek di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2017-2019	60



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pajak merupakan penghasilan negara yang berasal dari rakyat dan merupakan sumber terpenting yang memberikan penghasilan kepada negara. Penghasilan tersebut digunakan untuk membiayai kepentingan umum mencakup kepentingan pribadi individu seperti: kesehatan, pendidikan dan kesejahteraan. Adanya kepentingan masyarakat tersebut menimbulkan pungutan pajak sehingga pajak adalah senyawa dengan kepentingan umum. Pajak mengurangi penghasilan kekayaan individu akan tetapi sebaliknya, perolehan pajak merupakan penghasilan masyarakat yang kemudian dikembalikan lagi kepada seluruh masyarakat melalui pembangunan-pembangunan. Oleh karena itu, lebih dari 70% penerimaan negara berasal dari pajak.

Penerimaan pajak mempunyai peranan yang sangat dominan dalam pos penerimaan negara. Negara mempunyai kewajiban untuk memenuhi kepentingan rakyatnya dengan melaksanakan pembangunan. Untuk melaksanakan pembangunan, negara membutuhkan dana pembangunan yang tidak sedikit dimana kebutuhan dana pembangunan tersebut setiap tahun semakin meningkat seiring dengan peningkatan jumlah dan kebutuhan masyarakat. Wajib Pajak mempunyai hak perpajakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Akan tetapi bila dilihat pada masa saat ini ternyata banyak Wajib Pajak yang melakukan kelalaian dibidang perpajakan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal ini perlu diantisipasi, karena banyak cara Wajib Pajak menggunakan hak nya tetapi Wajib Pajak tersebut tidak melakukan kewajibanya di bidang perpajakan.

Sebenarnya kelalaian yang dilakukan oleh Wajib Pajak di bidang perpajakan yang terkait dengan pemenuhan kewajiban Wajib Pajak tidak perlu terjadi apabila Wajib Pajak memiliki kesadaran hukum yang tinggi untuk melaksanakan kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Hal ini perlu disadari oleh Wajib Pajak agar tidak berurusan dengan pihak-pihak yang diwajibkan menegakkan hukum pajak.

Untuk menghindari kelalaian di bidang perpajakan maka sangat dibutuhkan strategi dari pemerintah untuk terus berupaya meningkatkan kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajibanya agar mampu meningkatkan penerimaan pajak. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang semakin tinggi tentu saja akan berkaitan dengan bertambah besarnya jumlah penerimaan pajak, yang sangat diperlukan untuk menopang keperluan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah. Pajak merupakan sumber terpenting dalam penerimaan Negara dan dipungut dengan ketentuan-ketentuan dari Undang-undang sampai dengan keputusan Direktorat Jenderal Pajak.

Dalam meningkatkan penerimaan pajak, Wajib Pajak merupakan salah satu aspek penting dan merupakan tulang punggung penerimaan pajak, semua kegiatan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya telah diatur dalam Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), hal tersebut

tentunya sebagai upaya dari Direktorat Jenderal Pajak untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat pada umumnya dan Wajib Pajak khususnya tentang pajak dan betapa pentingnya pajak bagi suatu Negara dan juga semua masyarakatnya.

Atas hal tersebutlah diharapkan masyarakat sadar akan pajak, dan tentunya diperlukan kesadaran yang tinggi dari wajib pajak untuk membayarkan pajak kepada Negara sebagai salah satu bentuk kontribusi dan bentuk kepatuhan Wajib Pajak untuk membayar pajak. Upaya meningkatkan realisasi penerimaan pajak oleh pemeriksaan pajak.

Pemeriksaan pajak adalah untuk menguji kebenaran Surat Pemberitahuan (SPT) yang dibuat oleh Wajib Pajak atas dasar *Self Assessment System*, dimana proses pemeriksaan pajak diawali dengan mencari, menghimpun, dan mengolah informasi yang tertuang dalam SPT. Dalam setiap pemeriksaan diperlukan informasi yang dapat dibuktikan dengan kriteria atau standar yang dapat dipakai pemeriksa sebagai dasar untuk mengevaluasi informasi.

Pemeriksaan terhadap wajib pajak juga merupakan salah satu cara untuk meningkatkan penerimaan pajak. Sistem perpajakan yang di gunakan adalah *Self Assessment System* dimana wajib pajak diberi kepercayaan penuh untuk menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan pajaknya sendiri. Dengan demikian Pemeriksaan terhadap Wajib Pajak dibutuhkan untuk menguji kepatuhan Wajib Pajak, apakah pajak yang dihitung dan disetor oleh Wajib Pajak telah sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berlaku. Pemeriksaan juga dilakukan jika fiskus mendapat data dari pihak ketiga atau lawan transaksi dari Wajib Pajak yang belum dilaporkan oleh Wajib Pajak itu sendiri. Hasil dari pemeriksaan adalah Surat Ketetapan Pajak dan Surat Tagihan Pajak yang mana jika tidak dilunasi satu bulan setelah diterbitkan akan menjadi tunggakan pajak.

Penerimaan pajak sangat dipengaruhi oleh efektifitas pemeriksaan pajak. Pemeriksaan merupakan interaksi antara pemeriksa dengan Wajib Pajak. Untuk itu, dibutuhkan sikap positif dari Wajib Pajak sehingga pelaksanaan pemeriksaan dapat lebih efektif dan mampu meningkatkan realisasi penerimaan pajak. Oleh karena itu pemeriksaan pajak secara nominal telah meningkatkan penerimaan pajak, namun peningkatan penerimaan secara nominal tersebut tidak diikuti oleh peningkatan yang signifikan.

Penyebab peningkatan yang tidak signifikan, karena terdapat kasus penyelewengan yang kerap terjadi di Direktorat Jenderal Pajak, Menteri Keuangan menilai titik permasalahannya terletak pada kualitas dan kapasitas sumber daya manusia (SDM). Permasalahan tersebut perlu adanya perbaikan terhadap sistem mulai dari pemeriksaan pajak, keberataan, banding, internal kontrol, penagihan pajak sampai ke teknologi informasi, dimana perbaikan tersebut akan berpengaruh kepada proses penerimaan pajak.

Cukup banyak kasus di bidang perpajakan yang berakhir di pengadilan dan pada akhirnya mempengaruhi citra Dirjen Pajak. Pemeriksaan pajak Dirjen Pajak tersebut tergolong lemah karena beban pemeriksaan pajak yang sangat tinggi. Selain itu, terdapat kendala yang terjadi dalam proses

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemeriksaan pajak yaitu kurangnya data dan informasi baik eksternal maupun internal mengenai wajib pajak tertentu. Berdasarkan uraian fenomena berkaitan dengan pemeriksaan pajak, khususnya pada target dan realisasi penerimaan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, penulis memilih judul **“Efektifitas Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan”**.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka yang menjadi rumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana target dan realisasi penerimaan pajak penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan pada tahun 2017-2019?
2. Bagaimana tingkat efektifitas penerimaan pajak penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan?
3. Apakah kendala-kendala dalam penerimaan pajak penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan?
4. Apakah Upaya-upaya untuk mengatasi hambatan penerimaan pajak penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pratama Pekanbaru Senapelan?

Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Adapun beberapa tujuan penulisan yaitu:

- a. Untuk mengetahui target dan realisasi penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senapelan Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Untuk mengetahui Tingkat Efektifitas Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.
- c. Untuk mengetahui kendala-kendala Dalam Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan
- d. Untuk mengetahui Upaya-upaya Untuk Mengatasi Hambatan Penerimaan Pajak Penghasilan pada Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

2. Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penulisan diatas, adapun beberapa manfaat penulisan yaitu:

- a. Bagi Penulis untuk menambah pengetahuan dan wawasan pemikiran penulis mengenai efektifitas penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.
- b. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan diharapkan dapat digunakan sebagai masukan atau memperbaiki penerimaan pajak dalam hal pemeriksaan pajak untuk dimasa yang akan datang.
- c. Bagi Pembaca diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi yang ingin mempelajari mengenai penerimaan pajak dalam hal pemeriksaan, pajak untuk dimasa yang akan datang.

4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan di Jalan Jenderal Sudirman No. 247 Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2019 sampai dengan bulan Maret 2020.

1.4.2 Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Sumber data Primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

b. Data Sekunder

Sumber data Sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari buku-buku, serta dokumen dan literatur.

1.4.3 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan tentang Target dan realisasi penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan pada tiga tahun terakhir.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pegawai di

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan untuk memperoleh data yang diperlukan.

1.4.4 Analisis Data

- a. Penulis Menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan penjelasan yang bersifat kuantitatif yaitu teknik analisis data berupa statistik yang berbentuk angka.
- b. Data penulis diperoleh juga dari dokumen, kemudian data tersebut diolah sesuai dengan masalah pokok penelitian dan disajikan dalam bentuk uraian kalimat dengan diberi penjelasan, selanjutnya dianalisis dan dibahas yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika tugas akhir merupakan garis besar penyusunan yang bertujuan untuk mempermudah jalan pikiran dalam memahami keseluruhan tugas akhir yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat Kantor Pelayanan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, struktur organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, tugas pokok setiap seksi/ unit kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini membahas tentang pengertian pajak baik secara umum maupun dalam syariat islam, fungsi pajak, pengertian pemeriksaan pajak, tujuan pemeriksaan pajak, jenis pemeriksaan pajak, pengertian efektifitas, faktor-faktor yang mempengaruhi efektifitas, pengertian penerimaan pajak, pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

2. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Sejak tahun 1983 Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah berinisiatif melakukan reformasi di bidang Administrasi Perpajakan untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak melalui pemberian pelayanan yang berkualitas. Hal ini ditandai dengan reformasi di bidang peraturan per Undang-undangan dengan menerapkan *Self Assessment System* serta perubahan struktur organisasi yang lebih mengutamakan aspek pelayanan kepada wajib pajak, dimulai dengan perubahan perubahan Kantor Inspeksi Pajak menjadi Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan berdiri pada tahun 2008 yang mana dahulunya nama kantor ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru. Pembentukan Kanwil DJP Riau dan Kepri diawali dengan dibentuknya Kanwil XIX DJP Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No 65/KMK.01/2002 tanggal 27 Februari 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar dan Kantor Pelayanan Pajak dan Wajib Pajak Besar. Kemudian berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No. 587/KMK.01/2003 tanggal 31 desember 2003 Kanwil XIX DJP Wajib Pajak Besar di ubah menjadi Kanwil DJP Wajib Pajak Besar.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan memiliki

Wilayah kerja dari berbagai kecamatan yang ada di Pekanbaru yaitu :

1. Kota Pekanbaru
2. Kecamatan Senapelan
3. Kecamatan Sail
4. Kecamatan Lima Puluh Kota
5. Kecamatan Rumbai
6. Kecamatan Rumbai Pesisir
7. Kecamatan Tenayan Raya

2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Adapun yang menjadi visi misi direktorat jendral pajak secara umum dimana termasuk didalamnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan
“Menjadi model pelayanan masyarakat yang menyelenggarakan sistem manajemen perpajakan kelas dunia yang dibanggakan masyarakat”
2. Misi Kantor pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan
“Menghimpun penerimaan dalam negeri dari sektor pajak dan mampu menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisien yang tinggi”

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

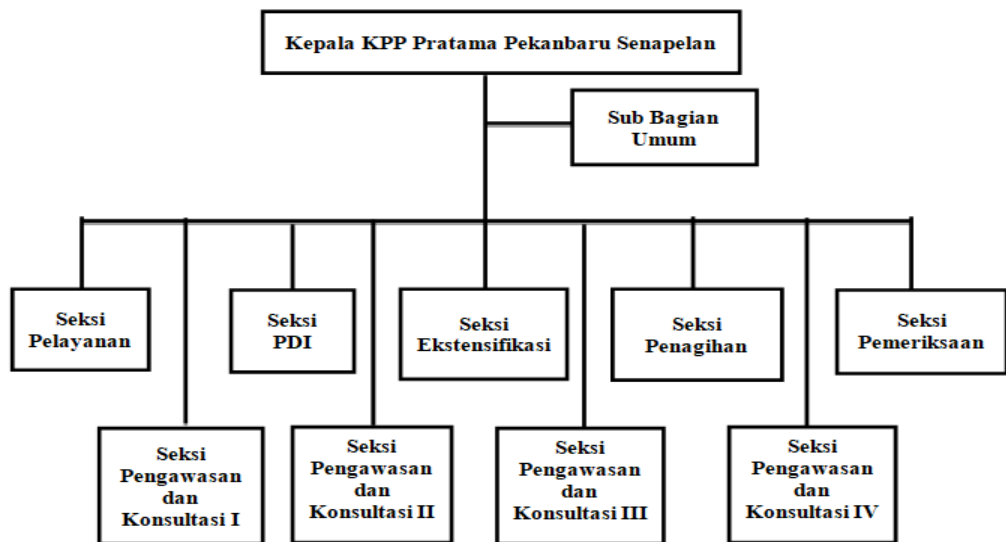
Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru

Senapelan

1. Kepala kantor
2. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal
3. Seksi pelayanan
4. Sesi penagihan
5. Seksi pemeriksaan
6. Seksi pengawasan dan konsultasi
7. Seksi pengolahan data dan informasi
8. Seksi ekstensifikasi dan penyuluhan

Gambar 2.1

Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan



Sumber: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

2.4 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Pekanbaru Senapelan

Adapun tugas pokok pada masing – masing Bagian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis adalah sebagai berikut :

a. Kepala Kantor

Pemimpin serta penanggung jawab yang secara keseluruhan disemua bagian atau bidang, memberikan motivasi, semangat, pembinaan, pengawasan serta kebijaksanaan kepada semua seksi supaya terbentuknya kerjasama yang efisien dalam team dan tercapainya tujuan kerja.

b. Sub Bagian Umum & Kepatuhan Internal

1. Pelayanan dan kesekretariatan terutama dalam hal pengaturan kegiatan usaha dan kepegawaian
2. Pengadministrasian surat
3. Melakukan urusan keuangan
4. Melakukan urusan rumah tangga serta perlengkapan kantor

c. Seksi Pelayanan

1. Melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan
2. Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan
3. Penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya
4. Penyuluhan perpajakan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Menerima SPT dan melakukan registrasi wajib pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

d. Seksi Pengolahan Data dan Informasi

1. Pengumpulan data dan pengolahan Data
2. Penyajian informasi perpajakan
3. Perekaman dokumen perpajakan
4. Urusan tata usaha penerimaan perpajakan
5. Pengalokasian penatausahaan bagi hasil (PBB), dan (BPHTB)
6. Pelayanan dukungan teknis komputer
7. Pemantauan aplikasi *e-SPT* dan *e-filing*

e. Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan

1. Pelaksanaan dan penatausahaan pengamatan potensi perpajakan
2. Pendataan objek pajak
3. Penilaian objek pajak
4. Kegiatan ekstensifikasi perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
5. Penerbitan NPWP cabang di KPP yang bersangkutan

f. Seksi Penagihan

1. Pelaksana penatausahaan penagihan aktif
2. Penagihan piutang pajak
3. Penundaan dan pengangsuran tunggakan pajak
4. Usulan penghapusan piutang pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. Seksi Pemeriksaan

1. Pelaksana penyusunan rencana pemeriksaan
2. Pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan
3. Penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan perpajakan lainnya

h. Seksi Pengawasan dan Konsultasi

1. Melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yaitu PPH, PPN, PBB, BPHTB, dan pajak lainnya
2. Bimbingan dan himbauan wajib pajak
3. Penyusunan profil wajib pajak
4. Analisa kerja wajib pajak
5. Rekonsiliasi dan wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi

a.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari pembahasan mengenai efektifitas penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Tingkat Efektifitas Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa penerimaan Pajak Penghasilan belum berjalan secara efektif.
2. Hambatan yang dialami oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dalam meningkatkan penerimaan Pajak Penghasilan yaitu naik turunnya target tidak sebanding dengan pertumbuhan ekonomi, dan adanya restitusi pajak. sedangkan upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan untuk meningkatkan penerimaan Pajak Penghasilan yaitu melakukan sosialisasi dan pengawasan kepada Wajib Pajak.
3. Dari perhitungan efektifitas penerimaan Pajak Penghasilan tahun 2017 sebesar 53,97%. Pada tahun 2018 sebesar 75,77% mengalami kenaikan pada persentase namun mengalami penurunan pada target penerimaan Pajak Penghasilan. Pada tahun 2019 mengalami kenaikan sebesar 87,56%.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Lebih meningkatkan sosialisasi pajak yang melibatkan RT atau RW sehingga Wajib Pajak mengerti tentang pentingnya memenuhi kewajiban akan membayar pajaknya sehingga pada tahun berikutnya jumlah Wajib Pajak yang terdaftar semakin banyak dan semakin meningkat pula penerimaan pajaknya.
2. Melihat realisasi penerimaan Pajak Penghasilan pada tahun 2017, tahun 2018, dan tahun 2019 belum mencapai target, maka perlu dilakukan pengamatan potensi pajak dari tahun sebelumnya.
3. Mempertahankan dan meningkatkan upaya yang dilakukan sehingga tahun kedepannya lebih efektif.



DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Surat An-Nisa ayat 29

Burhan, Phili. 2019. Bahan Ajar: *Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak*.

Devi, Anggraini, Septya Musadieq dan Dwiatmo. 2016. *Efektifitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak* (Studi Pada KPP Pratama Malang Selatan) Vol.8 No.1. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang.

Mahmudi, 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Muasaroh. 2010. *Aspek-aspek Efektifitas studi Tentang Efektifitas Pelaksanaan Program PNPM-MP*. Universitas Brawijaya Malang.

Mulia, Ratna. 2016. *Analilis Efektifitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Banda Aceh*. Vol.26 No.1

Putri, Adelia. 2018. *Efektifitas Penerimaan Pajak Pada Kanwil DJP Sumatera Utara*. Universitas Sumatera Utara.

Ratnawati, Vince, Nita Wahyuni, Arridho Abduh. 2018. *Pajak Penghasilan Di Indonesia*. Pekanbaru. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Riau.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Riyanto, Sabila, Fitral Dini. 2014. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak*. Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.

Saifi, Muhammad. 2015. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 9 No 2-4.

Trianti, Yunik. 2013. *Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Volume Penjualan Dan Profitabilitas*. Vol. 7. Universitas Pendidikan Indonesia.

Undang- Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

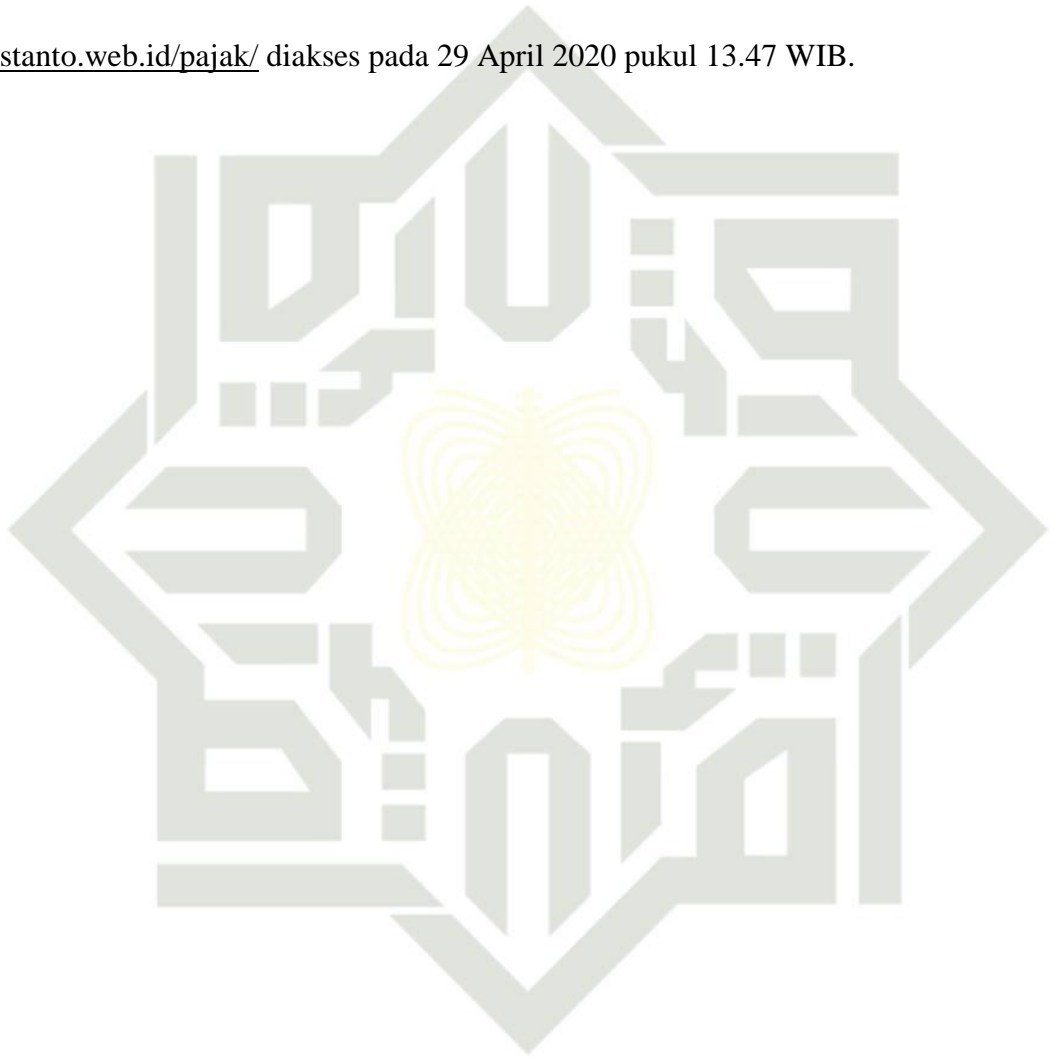
Undang- Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.

<https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalam-islam.html> diakses pada 5 Maret 2020 pukul 11.40 WIB.

<http://fiskal.kemenkeu.go.id/dw-konten-view.asp?id=20100412124836359824925> diakses pada 26 Februari 2020 pukul 16.20 WIB.

<https://www.dosenpendidikan.co.id/efektifitas.adalah/> diakses pada 19 Maret 2020 pukul 10.15 WIB.

<https://www.hestanto.web.id/pajak/> diakses pada 29 April 2020 pukul 13.47 WIB.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/277/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Pekanbaru, 16 Januari 2020 M
20 Jumadil Awwal 1441 H

Kepada
Yth. Kepala
Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Riau
Jln. Jenderal Sudirman No. 247
Pekanbaru

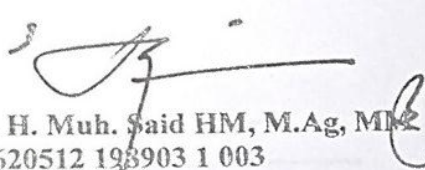
Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Azizah Anabillah
NIM. : 01770623455
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan Izin Penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang
berjudul: "Efektifitas Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratamapekanbaru Senapelan" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara
berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor
Sifat
Lampiran
Perihal

: Un.04/F.VII/PP.00.9/275/2020
: Biasa
: -
: **Bimbingan Laporan Penelitian**

Pekanbaru, 16 Januari 2020 M
20 Jumadil Awwal 1441 H

Kepada
Yth. **Ari Nurwahidah, SE, MM**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Dengan hormat,

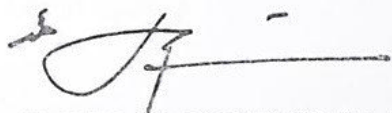
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a	: Azizah Anabillah
NIM	: 01770623455
Jurusan	: D-III Perpajakan
Semester	: VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: "Efektifitas Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratamapekanbaru Senapelan".Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudarasebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP RIAU

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO 247 PEKANBARU 28116
TELEPON NO.(0761) 28201 FAKSIMILE NO.(0761) 28202 SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021)1500200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

23 Januari 2020

Nomor : S- 26 /WPJ.02/2020
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15
Pekanbaru

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau nomor Un.04/F.VII/PP.00.9/277/2020, tanggal 16 Januari 2020, Penelitian atas:

Nama / NIM : Azizah Anabillah / 01770623455

dengan ini Kepala Kanwil DJP Riau memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan riset/penelitian pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapatkan digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam Pasal 34 Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirimkan melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id.

Demikianlah disampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor,
Pih. Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan
dan Hubungan Masyarakat



Syarifuddin Syafri

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP RIAU
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 247, PEKANBARU
TELEPON (0761) 28204, FAKSIMILE (0761) 28205, SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : KET-4/WPJ.02/KP.0301/2020

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama/NIP : Sunardi Gitosumarto/ 19690210 199503 1 001
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I/IIId
Jabatan : Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa atas :

Nama/NIM : Azizah Anabillah/011770623455
Perguruan tinggi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Menyatakan bahwa benar yang bersangkutan telah melakukan riset pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan sesuai dengan Nota Dinas Kepala Kantor Wilayah DJP Riau Nomor ND-59/WPJ.02/2020 tanggal 23 Januari 2020.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 10 Februari 2020

Kepala Subbagian Umum dan
Kepatuhan Internal



Sunardi Gitosumarto

UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahun/ Jenis Pajak	Target	Realisasi
2017	1.295.463.668.000	944.432.167.724
A. PPh Non Migas	822.620.190.000	443.957.219.377
411121. PPh Pasal 21	206.162.160.000	134.541.582.260
411122. PPh Pasal 22	49.552.296.000	9.575.345.272
411123. PPh Pasal 22 Impor	50.923.226.000	13.115.876.332
411124. PPh Pasal 23	74.015.927.000	21.241.705.423
411125. PPh Pasal 25/29 OP	98.894.508.000	32.362.888.975
411126. PPh Pasal 25/29 Badan	244.600.954.000	70.288.977.341
411127. PPh Pasal 26	2.433.661.000	724.492.658
411128. PPh Final	79.126.832.000	126.524.343.962
411129. PPh Non Migas Lainnya	16.910.626.000	35.582.007.154
B. PPN dan PPnBM	414.318.649.000	440.712.343.240
411211. PPN Dalam Negeri	381.778.808.000	390.808.445.775
411212. PPN Impor	31.170.898.000	49.296.118.909
411219. PPN Lainnya	265.480.000	115.914.847
411221. PPnBM dalam Negeri	1.025.565.000	434.800.176
411222. PPnBM Impor	2.447.000	-
411229. PPnBM Lainnya	75.451.000	57.063.533
C. PBB	6.712.087.000	9.788.911.539
411313. PBB Perkebunan	1.650.168.000	1.688.469.522
411314. PBB Kehutanan	33.692.000	33.909.600
411316. PBB Pertambangan untuk Minyak dan Gas Bumi	5.028.227.000	8.066.532.417
E. Pajak Lainnya	51.812.742.000	49.686.356.704
411611. Bea Meterai	837.450.000	1.181.622.000
411612. Penjualan Benda Materai	50.975.292.000	48.394.500.000
411619. PTLL	-	8.788.727
411621. Bunga Penagihan PPh	-	22.424.682
411622. Bunga Penagihan PPN	-	79.021.295
F. PPh Migas	-	287.336.864
411111. PPh Minyak Bumi	-	287.282.464
411112. PPh Gas Alam	-	54.400
2018		
A. PPh Non Migas	677.351.943.000	513.237.825.617
411121. PPh Pasal 21	199.241.090.000	217.859.777.808
411122. PPh Pasal 22	13.683.835.000	24.591.137.975
411123. PPh Pasal 22 Impor	22.366.088.000	3.728.455.608
411124. PPh Pasal 23	32.757.173.000	30.694.673.421
411125. PPh Pasal 25/29 OP	74.461.062.000	27.565.940.564
411126. PPh Pasal 25/29 Badan	112.803.104.000	30.326.187.071
411127. PPh Pasal 26	1.123.211.000	1.607.878.401
411128. PPh Final	220.886.483.000	176.615.018.882
411129. PPh Non Migas Lainnya	29.897.000	248.755.887
B. PPN dan PPnBM	502.887.685.000	439.927.154.004
411211. PPN Dalam Negeri	429.823.535.000	429.272.325.723
411212. PPN Impor	72.460.863.000	8.713.248.802
411219. PPN Lainnya	115.986.000	257.492.690
411221. PPnBM dalam Negeri	430.971.000	879.576.779
411229. PPnBM Lainnya	56.330.000	804.510.010
C. PBB		
411313. PBB Perkebunan	456.605.000	1.022.752.743
411314. PBB Kehutanan	37.966.000	4.567.004.983
411316. PBB Pertambangan untuk Minyak dan Gas Bumi	9.031.506.000	8.450.063.744
411319. PBB Lainnya	-	311.746.218
E. Pajak Lainnya		
411611. Bea Meterai	6.258.577.000	9.061.742.000
411612. Penjualan Benda Materai	57.964.773.000	51.549.000.000
411619. PTLL	-	9.217.212
411621. Bunga Penagihan PPh	-	21.672.166
411622. Bunga Penagihan PPN	-	45.107.630
411623. Bunga Penagihan PPnBM	-	11.249.534
411624. Bunga Penagihan PTLL	-	-
F. PPh Migas	-	595.914.200
411111. PPh Minyak Bumi	-	157.500
411119. PPh Migas Lainnya	-	-



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2019		
A. PPh Non Migas		
411121. PPh Pasal 21	257.183.876.000	221.861.049.536
411122. PPh Pasal 22	25.586.866.000	20.761.993.254
411123. PPh Pasal 22 Impor	4.348.046.000	4.842.917.940
411124. PPh Pasal 23	39.329.162.000	33.978.780.785
411125. PPh Pasal 25/29 OP	33.017.464.000	40.509.370.393
411126. PPh Pasal 25/29 Badan	35.760.768.000 ✓	51.135.557.525
411127. PPh Pasal 26	1.275.961.000	699.393.209
411128. PPh Final	266.074.395.000	206.493.999.949
411129. PPh Non Migas Lainnya	270.381.000	138.044.642
B. PPN dan PPnBM		
411211. PPN Dalam Negeri	554.098.521.000	439.853.672.026
411212. PPN Impor	9.405.032.000	10.450.186.329
411219. PPN Lainnya	318.053.000	(2.206.570)
411221. PPnBM dalam Negeri	1.072.365.000	1.538.890.859
411222. PPnBM Impor	10.709.000	-
411229. PPnBM Lainnya	1.767.028.000	-
C. PBB		
411313. PBB Perkebunan	1.703.863.000	1.939.931.419
411314. PBB Kehutanan	32.777.000	89.460.000
411316. PBB Pertambangan untuk Minyak dan Gas Bumi	8.167.857.000	8.998.976.707
E. Pajak Lainnya		
411611. Bea Meterai	9.406.283.000	9.673.863.000
411612. Penjualan Benda Meterai	56.549.179.000	51.726.000.000
411619. PTLL	8.768.000	10.260.964
411621. Bunga Penagihan PPh	-	22.700.682
411622. Bunga Penagihan PPN	-	18.756.134
F. PPh Migas		
411111. PPh Minyak Bumi	-	96.950.096



WAWANCARA

1. Bagaimana efektifitas penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan pada tiga tahun terakhir?
2. Apakah penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan sudah berjalan efektif?
3. Apa saja faktor-faktor sehingga tidak berjalan efektifnya penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan?
4. Apakah pada saat pemeriksaan mengalami kendala atau tidak?
5. Berapa target dan realisasi penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan pada tahun 2017 sampai dengan 2019?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS

AZIZAH ANABILLAH, lahir di Pekanbaru pada tanggal 11 Mei 1999. Merupakan putri dari Bapak Syahrul dan Ibu Rosnailis, yang merupakan anak kedua dari dua bersaudara dengan nama abang Aziz Abdullah.

Penulis mengawali pendidikan formal pada SD Negeri 004 Beringin Indah tahun 2006, setelah itu melanjutkan pendidikan tingkat pertama di SMP Dwi Sejahtera Pekanbaru pada tahun 2012, pada tahun 2015 melanjutkan pendidikan tingkat atas yaitu di SMA Negeri 15 Pekanbaru dan selesai pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil Program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau selama 2 bulan, yaitu pada bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2019. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini maka penulis mengajukan judul tugas akhir dengan judul **“Efektifitas Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan”**.

UIN SUSKA RIAU